

Regulamin świadczenia drogą elektroniczną usługi Konto użytkownika – portal internetowy kursy.pfr.pl

§ 1. Postanowienia ogólne

1. Niniejszy „Regulamin świadczenia drogą elektroniczną usługi Konto użytkownika – portal internetowy kursy.pfr.pl” (dalej: „Regulamin”) określa zasady świadczenia przez spółkę Polski Fundusz Rozwoju S.A. z siedzibą w Warszawie, przy ul. Kruczej 50, 00-025 Warszawa wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS 0000466256, REGON 146615458, NIP: 7010374912, kapitał zakładowy w wysokości 11 475 907 779,00zł, opłacony w całości, e-mail: biuro@pfr.pl (dalej: „PFR” lub „Spółka”), usługi drogą elektroniczną polegającej na umożliwieniu użytkownikom portalu kursy.pfr.pl założenia konta użytkownika (dalej: „Konto”) oraz korzystania ze wszystkich jego funkcjonalności (dalej: „Usługa”).
2. Niniejszy Regulamin stanowi regulamin w rozumieniu art. 8 ust. 1 pkt 1 ustawy z dnia 18 lipca 2002 roku o świadczeniu usług drogą elektroniczną (t.j. Dz. U. z 2020 r. poz. 344) (dalej: „Ustawa”) oraz określa zasady i warunki świadczenia Usługi przez PFR oraz zasady i warunki korzystania z Konta przez użytkowników portalu internetowego kursy.pfr.pl (dalej: „Użytkownik”).
3. W trakcie korzystania z Konta Użytkownik zobowiązany jest do przestrzegania postanowień Regulaminu.

§ 2. Usługi objęte Regulaminem

1. Konto oraz jego funkcjonalności pozwalają Użytkownikom na bezpośrednie korzystanie z kursów organizowanych lub współorganizowanych przez PFR lub partnerów PFR, a także na personalizację wybranych treści wyświetlanych w ramach Konta.
2. PFR świadczy Usługę nieodpłatnie.
3. Usługa świadczona jest na czas nieoznaczony, do momentu rezygnacji przez Użytkownika z Usługi lub też do momentu zakończenia świadczenia Usługi przez PFR, co może nastąpić w dowolnym momencie. Użytkownik zostanie powiadomiony o zakończeniu świadczenia Usługi przez PFR.
4. PFR nie ponosi odpowiedzialności za nieprawidłowości w funkcjonowaniu Konta oraz portalu internetowego www.kursy.pfr.pl wywołane siłą wyższą, awarią powstałą z winy Użytkownika lub nieprawidłowościami w systemie lub sprzęcie komputerowym Użytkownika, jakością łącza Użytkownika z siecią Internet, awariami urządzeń dostawców Internetu Użytkownika lub jakkolwiek inną okolicznością leżącą po Stronie PFR, w tym działaniem lub zaniechaniem spowodowanym przez osoby trzecie.
5. W celu przeprowadzenia prac naprawczych lub konserwacyjnych mających na celu zapewnienie lub przywrócenie bezpieczeństwa i stabilności Konta oraz portalu internetowego www.kursy.pfr.pl lub prac mających na celu ulepszenie istniejących funkcjonalności Konta lub dodanie nowych, PFR ma prawo do czasowego zaprzestania lub ograniczenia świadczenia Usługi. O przerwach technicznych oraz czasie ich trwania Użytkownik zostanie powiadomiony w drodze komunikatu na stronie głównej portalu www.kursy.pfr.pl z odpowiednim wyprzedzeniem.

6. PFR nie ponosi odpowiedzialności za korzystanie przez Użytkownika z Konta ani portalu internetowego www.kursy.pfr.pl w sposób sprzeczny z postanowieniami Regulaminu lub obowiązującymi przepisami prawa.

§ 3. Zamówienie usługi Konto użytkownika

1. Przed zamówieniem Usługi w sposób wskazany w ust. 2 niniejszego paragrafu, Użytkownik jest zobowiązany do zapoznania się z treścią niniejszego Regulaminu oraz zaakceptowania jego postanowień.
2. Zamówienie Usługi oraz założenie Konta następuje poprzez dokonanie przez Użytkownika następujących czynności rejestracyjnych na stronie internetowej www.kursy.pfr.pl:
 - a. wprowadzenie poprawnych danych Użytkownika w formularzu, zamieszczonym na stronie internetowej www.kursy.pfr.pl,
 - b. wysłanie wypełnionego formularza za pośrednictwem przycisku „Założ konto”,
 - c. potwierdzenie rejestracji Konta poprzez aktywację odnośnika (link) umieszczonego w przesłanej przez PFR na adres poczty elektronicznej Użytkownika (e-mail) automatycznej wiadomości e-mail.
3. Od momentu potwierdzenia rejestracji, o którym mowa w ust. 2 lit. c) niniejszego paragrafu dane Użytkownika będą wykorzystywane w celu realizacji Usługi przez PFR.
4. Użytkownik może w każdej chwili zrezygnować z Usługi, bez podania przyczyny, poprzez przycisk dezaktywacyjny „Usuń konto” widniejący w menu panelu Użytkownika.
5. Zaprzestanie świadczenia przez PFR Usługi na rzecz Użytkownika następuje natychmiastowo po otrzymaniu rezygnacji Użytkownika.
6. W ramach zamówienia Usługi oraz w późniejszych kontaktach Użytkownika z PFR, zabronione jest przekazywanie przez Użytkownika treści o charakterze sprzecznym z przepisami powszechnie obowiązującymi, w tym zabronione jest niezgodne z nimi wpływanie na poprawność funkcjonowania Konta oraz portalu internetowego www.kursy.pfr.pl.
7. W przypadku działań lub zaniechań użytkownika o charakterze sprzecznym z przepisami powszechnie obowiązującymi bądź naruszającym postanowienia Regulaminu, PFR przewiduje możliwość odgórnego usunięcia konta użytkownika oraz skorzystania ze środków prawnych, które będą adekwatne do stopnia naruszenia.

§ 4. Wymagania techniczne

Korzystanie z Usługi będącej przedmiotem niniejszego Regulaminu jest uzależnione od posiadania przez Użytkownika:

- a. komputera lub innego urządzenia multimedialnego posiadającego dostęp do Internetu;
- b. oprogramowania do przeglądania stron internetowych (przeglądarka);
- c. posiadanie aktywnego konta poczty elektronicznej e-mail;
- d. włączonej obsługi plików typu „cookies” oraz JavaScript.

§ 5. Ochrona danych osobowych

Informacje dotyczące przetwarzania danych osobowych Użytkowników znajdują się w Załączniku nr 1 do Regulaminu.

§ 6. Postępowanie reklamacyjne

1. Reklamacje dotyczące zarówno technicznych aspektów funkcjonowania Usługi, jak i innych kwestii związanych z Usługą można przysyłać na adres e-mail: startup@pfr.pl lub listownie na adres: Polski Fundusz Rozwoju S.A., ul. Krucza 50, 00-025 Warszawa.
2. Zgłoszenie reklamacji powinno zawierać w szczególności:
 - a. opis problemu, będącego podstawą złożenia reklamacji, oraz datę i godzinę jego wystąpienia;
 - b. adres poczty elektronicznej (e-mail) podany podczas rejestracji Konta;
 - c. adres poczty elektronicznej (e-mail), na który ma zostać wysłana odpowiedź na reklamację.
3. Rozpatrzenie reklamacji oraz udzielenie odpowiedzi o sposobie jej rozpatrzenia nastąpi bez zbędnej zwłoki, nie później niż w terminie 30 dni od dnia otrzymania reklamacji.
4. O sposobie rozpatrzenia reklamacji Użytkownik zostanie poinformowany:
 - a. w formie pisemnej w drodze listu tradycyjnego wysłanego na adres do korespondencji wskazany przez Użytkownika, lub
 - b. w drodze wiadomości e-mail w przypadku reklamacji wysłanej za pośrednictwem wiadomości elektronicznej, o ile w jej treści Użytkownik nie wskazał innego sposobu przekazania informacji o rozpatrzeniu reklamacji.

§ 7. Prawa własności intelektualnej

1. Konto oraz portal internetowy www.kursy.pfr.pl zawiera elementy chronione prawem własności intelektualnej. Wszelkie prawa do treści umieszczonych w ramach Konta oraz zawartych na portalu internetowym www.kursy.pfr.pl, w tym elementów oprawy graficznej, przysługują PFR lub osobom trzecim, które wyraziły zgodę na rozpowszechnianie ich przez PFR.
2. Użytkownikowi przysługuje prawo do korzystania z treści zawartych w ramach Konta oraz na portalu internetowym www.kursy.pfr.pl wyłącznie na warunkach określonych niniejszym Regulaminem i wyłącznie w zakresie użytku osobistego.
3. Wszelkie czynności obejmujące elementy chronione prawem własności intelektualnej umieszczone w ramach Konta oraz na portalu internetowego www.kursy.pfr.pl, takie jak m.in. kopiowanie, wprowadzanie zmian, publiczne odtwarzanie lub inne rozpowszechnianie, nie mogą być dokonywane bez uprzedniej pisemnej zgody PFR.
4. Treści umieszczone w ramach Konta oraz portalu internetowego www.kursy.pfr.pl podlegają ochronie prawnej zgodnie powszechnie obowiązującymi przepisami prawa, w tym w szczególności ustawie z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny (Dz. U. z 2020 r. poz. 1740 z późn. zm.) oraz ustawie z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych (t.j. Dz. U. z 2021 r. poz. 1062).

§ 8. Postanowienia końcowe

1. Regulamin wchodzi w życie z chwilą jego opublikowania na portalu internetowym www.kursy.pfr.pl.
2. Niniejszy Regulamin jest opublikowany i dostępny do pobrania w formacie pliku PDF na portalu internetowym www.kursy.pfr.pl.
3. Niniejszy Regulamin może ulegać zmianie:

- a. w razie zmiany obowiązujących przepisów prawa mającej wpływ na treść Regulaminu lub sposób lub zakres świadczonej Usługi;
- b. zmiany zakresu Usługi;
- c. zmiany dotyczącej wymagań technicznych;
- d. z innych ważnych przyczyn.

O każdej zmianie Regulaminu PFR powiadomi Użytkownika w drodze wiadomości e-mail. Zmieniony Regulamin obowiązuje Użytkownika, jeżeli Użytkownik w terminie 14 dni od dnia otrzymania nowej treści Regulaminu nie zrezygnuje z Usługi w sposób wskazany w § 3 ust. 4 Regulaminu – począwszy od dnia następującego po upływie w/w terminu.

Załącznik nr 1 do Regulaminu

Obowiązek informacyjny dotyczący przetwarzania danych osobowych

Zgodnie z art. 13 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (RODO) informujemy, że:

1. ADMINISTRATOR DANYCH

Administratorem danych osobowych Użytkowników jest Polski Fundusz Rozwoju S.A. z siedzibą w Warszawie przy ulicy Kruczej 50, 00-025 Warszawa, zwany dalej „Administratorem”.

2. DANE KONTAKTOWE

W sprawach dotyczących przetwarzania danych osobowych i przysługujących praw z tym związanych, można skontaktować się z Administratorem poprzez adres e-mail: iod@pfr.pl lub pisemnie na adres siedziby Administratora wskazany w ust. 1 powyżej.

3. CELE PRZETWARZANIA ORAZ PODSTAWA PRAWNA PRZETWARZANIA

Dane Użytkowników będą przetwarzane na podstawie:

- a. art. 6 ust. 1 lit b RODO – kiedy przetwarzanie danych w zakresie: imię, nazwisko, adres e-mail, profil użytkownika (osoba fizyczna, pracownik samorządu, pracownik firmy, przedsiębiorca) jest niezbędne do wykonania umowy, której stroną jest osoba, której dane dotyczą, zawartej w celu rejestracji i utworzenia Konta oraz korzystania z jego funkcjonalności;
- b. art. 6 ust 1 lit c RODO – kiedy przetwarzanie danych w zakresie: imię, nazwisko, adres e-mail jest niezbędne do wypełnienia obowiązku prawnego ciążącego na administratorze w zw. z Ustawą oraz innymi przepisami powszechnie obowiązującymi mającymi w tym zakresie zastosowanie, w celu rozpatrzenia zgłoszonych reklamacji oraz obsługi roszczeń Użytkownika w stosunku do Administratora;
- c. art. 6 ust 1 lit f RODO – do celów wynikających z prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez administratora, polegających na przetwarzaniu danych o charakterze demograficznym w zakresie roku urodzenia, w celu dopasowania przesyłanych informacji do potrzeb i zainteresowań Użytkownika;
- d. art. 6 ust 1 lit f RODO – do celów wynikających z prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez administratora, polegających na przetwarzaniu danych w zakresie: imię, nazwisko, adres e-mail, w celu obsługi roszczeń wysuwanych przez Użytkownika w stosunku do Administratora;

- e. art. 6 ust. 1 lit. a RODO – na podstawie zgody wyrażonej przez Użytkownika poprzez zaznaczenie odpowiedniego checkboxu, w celu otrzymywania wiadomości marketingowych na podany adres e-mail.

4. OKRES PRZECHOWYWANIA DANYCH

W zależności od celu przetwarzania, dane osobowe Użytkownika będą przechowywane:

- a. w celu wykonania umowy oraz przetwarzania danych o charakterze demograficznym – do czasu usunięcia konta przez Użytkownika lub do czasu zaprzestania świadczenia przez Administratora Usługi;
- b. w celu rozpatrywania reklamacji Użytkownika - przez okres świadczenia Usługi oraz przez okres 12 miesięcy od daty rezygnacji Użytkownika z Usługi lub zaprzestania świadczenia przez PFR tej Usługi;
- c. w celu obsługi roszczeń Użytkownika w stosunku do PFR – do czasu przedawnienia tych roszczeń;
- d. w celu marketingowym – do czasu wycofania zgody przez Użytkownika.

5. ODBIORCY DANYCH

Odbiorcą Pani/Pana danych osobowych mogą zostać uprawnione organy publiczne oraz podmioty świadczące usługi na rzecz Administratora, na podstawie zawartych umów.

6. PRZEKAZYWANIE DANYCH POZA EOG

Dane osobowe nie będą przekazywane do odbiorców znajdujących się w państwach poza Europejskim Obszarem Gospodarczym.

7. PRAWA OSOBY, KTÓREJ DANE DOTYCZĄ

Użytkownikowi w związku z przetwarzaniem jego danych osobowych przysługują następujące prawa:

- a. prawo dostępu do danych osobowych, w tym uzyskania ich kopii, oraz prawo żądania ich sprostowania, sprzeciwu wobec przetwarzania, ich usunięcia lub ograniczenia ich przetwarzania;
- b. prawo do przenoszenia danych osobowych, tj. do otrzymania od Administratora danych osobowych, w ustrukturyzowanym, powszechnie używanym formacie nadającym się do odczytu maszynowego (o ile ma to zastosowanie), w celu ewentualnego przekazania tych danych innemu administratorowi danych;
- c. prawo do wycofania udzielonej zgody w każdym momencie, jednakże bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej wycofaniem;
- d. prawo wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych Użytkownika, w zakresie, w jakim podstawą przetwarzania danych osobowych Użytkownika jest przesłanka prawnie uzasadnionego interesu administratora.

Podanie przez Użytkownika danych osobowych jest dobrowolne, jednakże bez podania tych danych osobowych nie jest możliwe zrealizowanie Usługi przez PFR ani rozpatrzenie reklamacji, a także niemożliwa jest obsługa roszczeń Użytkownika w stosunku do PFR.

W celu skorzystania z powyższych praw należy skontaktować się z Administratorem. Dane kontaktowe wskazane są w ust. 1 oraz 2 powyżej.

8. PRAWO WNIESIENIA SKARGI

Użytkownikowi przysługuje prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego, tj. Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, gdy przetwarzanie danych osobowych dotyczących jego osoby narusza przepisy RODO.

9. INFORMACJA O ZAUTOMATYZOWANYM PODEJMOWANIU DECYZJI, W TYM PROFILOWANIU

Pani/Pana dane osobowe, nie będą przetwarzane w sposób zautomatyzowany, w tym profilowane.